



**ПРИКАЗ  
ТШӖКТӖД**

от 26 декабря 2014 года

№ 01-11/240

**Об утверждении Порядка независимой оценки  
качества работы учреждений культуры.**

Во исполнении распоряжения администрации МР «Удорский» от 27 марта 2013 года № 80-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») в сфере культуры МО МР «Удорский», распоряжения администрации МР «Удорский» от 25 ноября 2013 года № 315-р «Об ответственных за организацию проведения независимой оценки качества работы», с целью объективной оценки качества работы муниципальных учреждений сферы «Культура»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования детей в сфере культуры (далее учреждения культуры) согласно приложению.
3. Приказ отдела культуры администрации МР «Удорский» от 09 января 2014 года № 01-11/9 «Об утверждении Порядка независимой оценки качества работы учреждений» считать утратившим силу
3. Главному специалисту отдела культуры администрации МР «Удорский» Логиновой Ф.С. в срок до 15 января 2015 года организовать проведение независимой оценки качества работы учреждений культуры и дополнительного образования детей в сфере культуры.

Начальник

Л.А.Королева

**Порядок  
проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры и  
дополнительного образования детей в сфере культуры (далее учреждения культуры)**

**Определение критериев эффективности работы учреждений**

Для проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры Общественным советом были определены соответствующие критерии эффективности работы учреждений, которые охватывают все ключевые сферы деятельности учреждений и делятся на три группы:

I группа - показатели, характеризующие доступность услуг, оказываемых учреждениями;

II группа - показатели, характеризующие комфортность услуг, оказываемых учреждениями;

III группа - показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждений.

Предлагается балльная система оценки деятельности учреждений культуры.

**Методика расчета показателей независимой оценки качества работы учреждений**

Определена следующая методика расчета показателей независимой оценки качества работы учреждений: за выполнение каждого показателя учреждениям присваивается 1 балл. При наличии обоснованных жалоб по показателю балл не присваивается. Общий (итоговый) балл для учреждения рассчитывается как сумма всех значений показателей независимой оценки качества работы учреждений. Максимальный итоговый балл - 17. На основании полученного результата учреждению присваивается соответствующее место в рейтинге учреждений, принявших участие в системе рейтингования или охваченных мерами независимой оценки качества работы учреждений. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает учреждение в общем рейтинге.

<b>Основные критерии для оценки качества работы</b>						
(название учреждения)						
№/п	I группа	Да – 1 балл, нет-0 баллов	II группа	Да – 1 балл, нет-0 баллов	III группа	Да – 1 балл, нет-0 баллов
	<b>Доступность</b>	<b>балл</b>	<b>Комфортность</b>	<b>балл</b>	<b>Культура обслуживания</b>	<b>балл</b>
	Доступность учреждения для лиц с инвалидностью (наличие пандусов)		Наличие возможности получения актуальной, своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания (доска объявлений, сайт, выполнение административного регламента)		Оперативность и качество обслуживания (наличие положительных отзывов)	
	Доступность учреждения по режиму работы		Материально-техническое обеспечение: оборудование здания (помещений) современными техническими средствами и мебелью.		Внедрение новых форм работы с населением	
	Наличие сайта с актуальной информацией, on-line услуг		Безопасность здания, выполнение требований пожарной безопасности, отсутствие (выполнение) предписаний		Соблюдение профессиональной этики (отсутствие жалоб на сотрудников)	

					учреждения)	
	Наличие публичных отчетов учреждения о деятельности		Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания		Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (анкетирование, опросы и т.д)	
	Доступность цен по предлагаемым услугам учреждения		Внутреннее оформление помещений, температурный режим в помещениях.		Укомплектованность учреждения специалистами	
	Наличие при учреждении любительских объединений и клубов по интересам с учетом спроса и потребностей жителей.		Состояние туалетных комнат, наличие питьевой воды, наличие гардероба.			

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Перечень обязательной информации о муниципальных учреждениях культуры, размещаемой в сети Интернет.

1. Полное наименование учреждения
2. Контактная информация (почтовый адрес, время работы, телефоны, электронная почта, телефонный справочник)
3. Учредительные документы (Устав)
4. Перечень предоставляемых услуг
5. Информация о руководстве учреждения.
6. Новости, информация о важных событиях.